



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора ООО «ЕСЦ»

Щербич Григорий Иванович

«03» \_\_\_\_\_ 2023 г.

## Публичный договор оказания услуг SMARTмастер

г. Минск, Республика Беларусь

Настоящий договор оказания услуг SMARTмастер (далее – Договор) определяет порядок оказания платных консультационно-информационных услуг по вопросам корректного использования и работы различных видов техники и гаджетов (мобильный телефон, ноутбук, планшет, телевизор, приставка и пр.) (далее – Оборудование), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «ЕСЦ», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и любым заинтересованным физическим и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, ознакомившимся и выразившим своё согласие на присоединение к Договору способом, изложенным в Договоре.

### 1. Предмет Договора.

1.1. Исполнитель обязуется оказывать консультационно-информационные услуги Заказчику, направленные на подготовку и формирование для него консультационно-информационного заключения о способе решения проблем и (или) ошибок, возникающих в процессе использования Оборудования, оптимальной настройки Оборудования, (далее – Ошибка).

1.2. Под консультационно-информационными услугами понимается устное информирование Заказчика о причине возникновения Ошибки и путей её решения, и включает:

- проверку и анализ работоспособности Оборудования;
- консультирование по вопросам возникновения Ошибки;
- консультирование по общим требованиям, предъявляемым изготовителем к эксплуатации Оборудования, нарушение которых повлекло или может повлечь возникновение Ошибки;
- консультирование, оказание технической поддержки и сопровождение в решение Ошибки;
- оказание содействия Заказчику по выбору наиболее подходящего варианта решения Ошибки;

– предоставление иной информации, необходимой для исполнения обязательств по Договору.

1.3. Информирование осуществляется неограниченное количество раз в течение срока действия Договора посредством телефонной связи, мессенджеров и (или) по юридическому адресу Исполнителя.

1.4. Присоединение к Договору осуществляется в момент приобретения Кода SMARTмастер, содержащего индивидуальный номер и подтверждающего присоединение к Договору.

1.5. Срок оказания услуг: в течение 10 дней со дня обращения.

1.6. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору, а также использовать услуги (работы) третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг по Договору.

### 2. Порядок оказания и получения услуг.

2.1. Заказчик для получения услуг по требованию Исполнителя предоставляет полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Исполнителем услуг, включая удалённый доступ к Оборудованию.

2.2. На основании полученной заявки Исполнитель связывается с Заказчиком по контактному номеру телефона, указанному в заявке, для уточнения необходимой информации и (или) получения дополнительной информации. После получения всех необходимых сведений Исполнитель формирует для Заказчика информацию о возможных вариантах

решения Ошибки в пределах запроса, изложенного в Заявке, а также высказывает своё мнение о возможности / невозможности решения Ошибки.

2.3. Исполнитель не гарантирует решение Ошибки.

2.4. Получение услуг Заказчиком по Договору возможно в офисе Исполнителя по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Кальварийская, 16-222, а также посредством электронной связи, мессенджеров, видео- и (или) телефонной связи.

2.5. По факту оказания услуг составляется акт приёмки-сдачи оказанных услуг. Акт является первичным учётным документом, подтверждающим совершение хозяйственной операции. Акт приёмки-сдачи оказанных услуг составляется Исполнителем единолично, в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учётных документов». При необходимости стороны могут составить двусторонний акт приёмки-сдачи оказанных услуг.

2.6. Услуга по Договору считается оказанной, а обязательства Исполнителя исполнены в надлежащем качестве и в срок, с даты предоставления Исполнителем консультационных услуг Заказчику способами, указанными в Договоре, и (или) истечения срока действия Договора и необращения Заказчика к Исполнителю.

### **3. Соглашения, гарантии и заверения Заказчика.**

3.1. Заказчик выражает своё согласие на получение Исполнителем информации, сведений и документов от Заказчика, необходимых для оказания услуг по Договору, в том числе содержащих персональные данные и иную охраняемую законом тайну.

3.2. Заказчик гарантирует, что информация, которую он представляет Исполнителю в целях исполнения Договора, является полной, достоверной и корректной.

3.3. Заказчик подтверждает, что:

- условия Договора ему разъяснены, понятны и он согласен с ними;
- он ознакомлен с прейскурантом до заключения Договора и согласен на оказание и получение услуг по соответствующей стоимости;
- он осознает и соглашается, что предоставленная Исполнителю информация может быть доступна третьим лицам в силу требований законодательства Республики Беларусь.

3.4. Присоединением к Договору Заказчик даёт согласие на получение от Исполнителя и его партнёра ООО «ЕСЦ» (220004, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Кальварийская, дом 16, офис 221, УНН 192043749) сообщений информационно-рекламного характера, рекламы посредством SMS, мессенджера «Viber», иных мессенджеров по абонентскому номеру, указанному в заявке. Заказчик уведомлён о праве отказаться от получения сообщений информационно-рекламного характера, рекламы в любое время.

3.5. Присоединением к Договору Заказчик даёт Исполнителю, а также его партнёру ООО «ЕСЦ» (220004, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Кальварийская, дом 16, офис 221, УНН 192043749), согласие на сбор, обработку, накопление, систематизацию, пользование и хранение его персональных данных, указанных в заявке (иных предоставленных Заказчиком документах), а также на передачу персональных данных организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление ему специальных предложений, информации о новых товарах (услугах) и рекламных акциях, а также страховым организациям, к которым от Исполнителя могут перейти права требования к Заказчику в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по Договору, а также лицам, представляющим интересы Исполнителя при осуществлении действий по взысканию задолженности с Заказчика как в досудебном, так и в судебном порядке.

### **4. Стоимость, порядок и сроки оплаты услуг.**

4.1. Стоимость оказания услуг по Договору определяется согласно прейскуранту Исполнителя, действующему на дату заключения Договора.

4.2. Оказанные Исполнителем услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объёме в день заключения Договора наличным и (или) безналичным способом. Исполнителем может быть предоставлена рассрочка (отсрочка) оплаты услуг.

4.3. Расходы, связанные с осуществлением платежа и (или) исполнением Исполнителем обязательств по Договору, возлагаются на Заказчика и возмещению Исполнителем не

подлежат.

4.4. Если Заказчик не обратился за услугой в течение срока действия Кода SMARTмастер, Код по истечении срока действия аннулируется и уплаченные за него денежные средства полностью или частично не возвращаются Заказчику.

#### **5. Ответственность.**

5.1. В случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. В случае нарушения сроков оплаты услуг по Договору Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 2 (два) % от стоимости услуг за каждый день просрочки.

5.3. В случае нарушения сроков оплаты услуг по Договору на 10 (десять) и более календарных дней, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 10 (десять) % от стоимости услуг.

5.4. Исполнитель не несёт ответственности по Договору за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика, равно как и не гарантирует решение Ошибки и восстановление работоспособности Оборудования в результате оказания услуг.

5.5. Исполнитель освобождается от любой ответственности если неисполнение обязательств по Договору произошло вследствие неисполнения Заказчиком своих обязательств по Договору, в том числе предоставления Заказчиком неполных, недостоверных и (или) некорректных сведений, отказа Заказчика предоставить Исполнителю удалённый доступ к Оборудованию.

5.6. В случае возникновения споров, разногласий и (или) требований из Договора или в связи с ним, Стороны разрешают данные споры в суде Центрального района г. Минска.

#### **6. Прочие условия.**

6.1. Договор является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок в момент приобретения Кода.

6.2. В зависимости от условий приобретённого Кода (пакета), возможны различия в оказании услуг по Договору: срок действия Кода, группы Оборудования, осуществление забора из дому и доставки Оборудования на дом и пр.

6.3. Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком на условиях, предусмотренных Договором, и прекращает своё действие после выполнения Сторонами принятых на себя обязательств надлежащим образом и в полном объёме, либо после истечения срока действия Кода.

6.4. Изменения в Договор действуют с момента их размещения на сайте Исполнителя [escenter.by](http://escenter.by) и могут быть внесены Исполнителем в одностороннем порядке.

6.5. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Беларусь.

6.6. Стороны придают юридическую силу уведомлениям, сообщениям, заявлениям и любым другим обращениям, переданным посредством электронной почты, sms-сообщений, мессенджеров по реквизитам, указанным Сторонами при заключении Договора.

6.7. Стороны обязуются в письменной форме уведомлять друг друга об изменении своих Ф.И.О., паспортных данных, адресов, иных реквизитов и обстоятельств, имеющих значение для исполнения, прекращения Договора, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента таких изменений.

#### **7. Наименование и реквизиты Исполнителя:**

**ООО «ЕСЦ»**

220004, г. Минск, ул. Кальварийская, д.16, пом. 221

Тел. +375 (29) 388 66 22

УНП 192043749, ОКПО 381301715000

р/с BY43BLBB30120192043749001001

в ОАО "Белинвестбанк", г. Минск, ул. Коллекторная, 11

БИК BLBBBY2X

e-mail: [info@escenter.by](mailto:info@escenter.by), сайт: [escenter.by](http://escenter.by)