



Договор оказания услуг Сервисной программы «СМАРТ-гарантия»

Настоящий договор оказания услуг Сервисной программы «СМАРТ-гарантия» (далее – Договор) является договором присоединения, к которому Заказчик (физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), присоединяется в целом, приобретая Сертификат «СМАРТ-гарантия» одновременно с оборудованием у индивидуального предпринимателя (далее – ИП) – партнёра общества с ограниченной ответственностью «ЕСЦ» (далее – ЕСЦ).

Настоящий Договор регулирует процесс ремонта устройств (мобильный телефон, планшет, ноутбук и др.) (далее – Оборудование) по Сертификату «СМАРТ-гарантия», который проводится ЕСЦ.

Передавая Оборудование для ремонта, Заказчик признает, что механические повреждения Оборудования и(или) попадание влаги в Оборудование возникли по его вине вследствие нарушения установленных правил эксплуатации Оборудования, и подтверждает отказ от гарантийных обязательств продавца (поставщика, импортёра) или производителя Оборудования.

1. Оборудование принимается для ремонта по Сертификату «СМАРТ-гарантия» в Центрах продаж и обслуживания ИП, в пунктах приёма ЕСЦ, либо непосредственно в самом ЕСЦ по адресу: г. Минск ул. Кальварийская, 16 пом. 221.
2. При передаче Оборудования для ремонта в ИП или ЕСЦ Заказчик должен представить для обозрения Сертификат. Передавая Оборудование для ремонта, Заказчик признает, что механические повреждения Оборудования и(или) попадание влаги в Оборудование возникли по его вине вследствие нарушения установленных правил эксплуатации Оборудования, и подтверждает отказ от гарантийных обязательств продавца (поставщика, импортёра) или производителя Оборудования.
3. Ремонт Оборудования производится в фирменном центре ЕСЦ по адресу: г. Минск ул. Кальварийская, 16 пом. 221.
4. Под ремонтом для целей настоящего Договора понимается комплекс операций по восстановлению работоспособности Оборудования, когда авторизованный сервисный центр (далее – АСЦ) признал случай негарантийным, в следующих случаях:
 - замена дисплейного модуля (ЖКИ и сенсорное стекло) при механическом повреждении и попадании влаги;
 - замена ЖКИ при механическом повреждении и попадании влаги;
 - замена сенсорного стекла при механическом повреждении и попадании влаги;
 - замена камеры при механическом повреждении и попадании влаги;
 - замена динамика (полифонический, слуховой) при механическом повреждении и попадании влаги;
 - замена микрофона при механическом повреждении и попадании влаги;
 - замена, чистка зарядного разъёма при механическом повреждении и попадании влаги и мусора;
 - замена корпусных элементов, имеющих механические повреждения (трещины);

- замена встроенных АКБ при повреждении от влаги;
- восстановление от влаги;
- замена платы (SWAP-замена) в случае механического повреждения (например, микротрещины на плате).

5. Ремонт не распространяется на комплектующие изделия.

6. ЕСЦ вправе отказаться от ремонта в следующих случаях:

- если Оборудование имеет следы ремонта, произведённого не в авторизованном производителем сервисном центре;
- если Оборудование имеет повреждения, не влияющие на возможность полноценного использования (нормальной работы всех функций, предусмотренных производителем Оборудования) Заказчиком, за исключением случаев, когда повреждён экран Оборудования, а именно – на экране имеются видимые трещины в области размещения изображения, даже в тех случаях, когда экран сохранил свою целостность и возможность функционирования. В указанных случаях повреждения экрана Оборудования подлежат восстановлению;
- если Оборудование имеет повреждения или поломки, возникшие во время его технического обслуживания (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.), а также возникшие в результате естественного износа Оборудования, в том числе имеет дефекты корпуса, возникшие в результате естественного износа, окисления (ржавления) в результате естественного износа, воздействия ультразвуковых волн;
- если Оборудование имеет повреждения (поломки), которые подлежат устранению в рамках исполнения гарантийных обязательств производителя Оборудования;
- наличия повреждений Оборудования, вызванных использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей;
- если произошло изменение серийного или идентификационного номера Оборудования, за исключением изменения серийного или идентификационного номера при ремонте, выполненном ЕСЦ или авторизованными производителем сервисными центрами, заменой ИП Оборудования ненадлежащего качества на Оборудование надлежащего качества.

7. ЕСЦ вправе отказать Заказчику в выполнении ремонта Оборудования в случае, если выполнение ремонта невозможно по техническим и (или) технологическим причинам, а также в случае отсутствия у ЕСЦ необходимых запчастей.

8. Ремонт осуществляется в пределах стоимости ремонта, указанной в Сертификате, при этом ремонт может быть многократным. В стоимость ремонта включается стоимость запасных частей.

Для производства негарантийного ремонта допускается применение деталей, комплектующих изделий и материалов, аналогичных применяемых изготовителем, не ухудшающих основные характеристики Оборудования и не приводящих к нарушению требований безопасности.

9. При необходимости произвести ремонт на сумму, превышающую стоимость ремонта, указанную в Сертификате, Заказчик может доплатить разницу в стоимости ремонта непосредственно ЕСЦ. При отказе от доплаты ремонт не производится и стоимость Сертификата или неиспользованная часть стоимости Сертификата Заказчику не возвращается. В случае отказа от доплаты ЕСЦ по своему усмотрению вправе приобрести в собственность Оборудование Заказчика по согласованной с ним стоимости.

10. Стоимость услуг по настоящему Договору составляет стоимость Сертификата и определяется по прейскуранту ЕСЦ. Стоимость ремонта Оборудования определяется по Прейскуранту ЕСЦ, действующему на дату оказания услуги по ремонту.

11. Заказчик по согласованию с ЕСЦ или ИП вправе оплатить Сертификат в рассрочку, в соответствии с правилами предоставления рассрочки, утверждёнными в ИП.
14. В случае гарантийного возврата уплаченных денежных средств за оборудование Сертификат аннулируется и его стоимость не возвращается Заказчику.
15. В случае гарантийной замены Оборудования (при подтверждении недостатка и гарантийного случая АСЦ) услуги ЕСЦ предоставляются Заказчикам на тех же условиях, без изменения их стоимости. Сертификат продолжает своё действие с даты заключения Публичного договора без каких-либо изменений, за исключением изменённых сведений об Оборудовании.
16. Ремонт Оборудования производится в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, а в случае выявления скрытых дефектов – в течение 30 (тридцати) дней с даты сдачи Оборудования в ЕСЦ для ремонта по Сертификату «СМАРТ-гарантия», при этом ЕСЦ не информирует Заказчика о выявлении скрытых дефектов и расширении сроков ремонта. В случае если за ремонт Оборудования необходима доплата, срок ремонта продлевается на срок, соразмерный сроку с момента уведомления Заказчика о необходимости доплаты до момента получения ЕСЦ суммы доплаты.
- 16.1. В случае обнаружения Заказчиком при приёмке Оборудования недостатков выполненного ремонта ЕСЦ обязуется их устранить в течение 14 дней безвозмездно после повторной передачи Оборудования.
17. На выполненный ремонт устанавливается гарантийный срок 4 (четыре) месяца.
18. В случаях отказа ЕСЦ от выполнения ремонта Оборудования по техническим и (или) технологическим причинам, в том числе в случае отсутствия у ЕСЦ запасных частей (деталей), необходимых для проведения ремонта Оборудования, а также нецелесообразности проведения ремонта Оборудования, когда недостатки Оборудования не могут быть устранены без несоизмеримых расходов (в размере 90 % и более от стоимости Оборудования) Заказчик имеет право в течение 10 (десяти) дней с момента отказа ЕСЦ от ремонта на получение скидки в размере 100 % суммы покрытия Сертификата при приобретении оборудования у ЕСЦ, при этом сумма скидки не может превышать 99,9 % стоимости приобретаемого оборудования. Вместо предоставления скидки ЕСЦ с согласия Заказчика может произвести замену Оборудования на другое согласованное оборудование с доплатой от Заказчика непосредственно ЕСЦ. Цена Оборудования при его обмене составляет сумму в размере стоимости ремонта, который покрывает Сертификат. В случае получения Заказчиком скидки или замены Оборудования стоимость Сертификата возврату также не подлежит.
19. ЕСЦ в течение 24-х часов после завершения ремонта направляет Заказчику SMS-сообщение, в котором указывается адрес интернет-сайта, на котором размещён акт выполненных работ. Акт выполненных работ, подтверждающий выполнение ремонта, оформляется ЕСЦ единолично.
20. Заказчик обязан рассмотреть акт выполненных работ и при обнаружении некачественного проведения ремонта при приемке Оборудования, заявить об обнаруженных недостатках незамедлительно, в противном случае Заказчик теряет право ссылаться на такие недостатки (кроме скрытых). Отсутствие претензий со стороны Заказчика при приемке Оборудования свидетельствует о согласии Заказчика с актом выполненных работ.
21. Срок действия Сертификата «СМАРТ-гарантия» (Договора) – 12 (двенадцать) месяцев с даты реализации Сертификата. Заказчик имеет право в течение 3 (трёх) дней с момента истечения срока действия продлить срок действия Сертификата на Оборудование, которое на момент продления находится в исправном и работоспособном состоянии (отсутствуют неисправности, подлежащие устранению в рамках Договора), до 24-х месяцев, путём внесения оплаты в размере, равном стоимости приобретённого Сертификата, непосредственно ЕСЦ, при этом стоимость ремонта, который покрывает Сертификат, остаётся неизменной.

22. Если Заказчик не обратился за ремонтом в течение срока действия Сертификата «СМАРТ-гарантия» или стоимость фактического ремонта составила меньше, чем стоимость ремонта, который покрывает Сертификат, Сертификат по истечении срока действия аннулируется и уплаченные за него денежные средства полностью или частично не возвращаются Заказчику.

23. Обязательства по Сертификату считаются исполненными при исчерпании Заказчиком суммы стоимости ремонтных работ, покрытых приобретенным Сертификатом.

24. ЕСЦ предоставляет консультации по эффективному использованию Оборудования посредством телефонной связи по номеру (029) 388-66-22, а также при обращении Заказчика в фирменный центр ЕСЦ.

25. Изменения в Договор могут быть внесены в одностороннем порядке и действуют с момента их размещения на сайте www.escenter.by.

26. Заказчик, присоединяясь к Договору, подтверждает, что ему простым и ясным языком разъяснены права, связанные с обработкой персональных данных, механизм реализации таких прав, а также последствия дачи согласия на обработку персональных данных или отказа в даче такого согласия. Эта информация Заказчику предоставлена и им получена в форме, соответствующей форме дачи согласия, отдельно от иной предоставляемой информации, и доступна на веб-сайте ЕСЦ www.escenter.by.

27. Заказчик, присоединяясь к Договору, даёт согласие ЕСЦ на обработку своих персональных данных и подтверждает предоставление ЕСЦ и получение в форме, соответствующей форме дачи согласия, следующей информации:

- наименование и место нахождения ЕСЦ;
- цели обработки персональных данных;
- перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие;
- срок, на который даётся согласие на обработку персональных данных;
- информация об уполномоченных на обработку персональных данных лицах;
- перечень действий с персональными данными, на совершение которых даётся согласие, общее описание используемых ЕСЦ способов обработки персональных данных;
- иная информация, необходимая для обеспечения прозрачности процесса обработки персональных данных.

28. Реквизиты ЕСЦ:

220004, г. Минск, ул. Кальварийская, д.16, пом. 221

УНП 192043749, ОКПО 381301715000

р/с BY43BLBB30120192043749001001

в ОАО «Белинвестбанк», г. Минск, ул. Коллекторная, 11

БИК BLBBBY2X.