



ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ СМАРТ-УСТРОЙСТВ

Наши направления

Наш сервисный центр осуществляет следующие работы:

Гарантийный ремонт

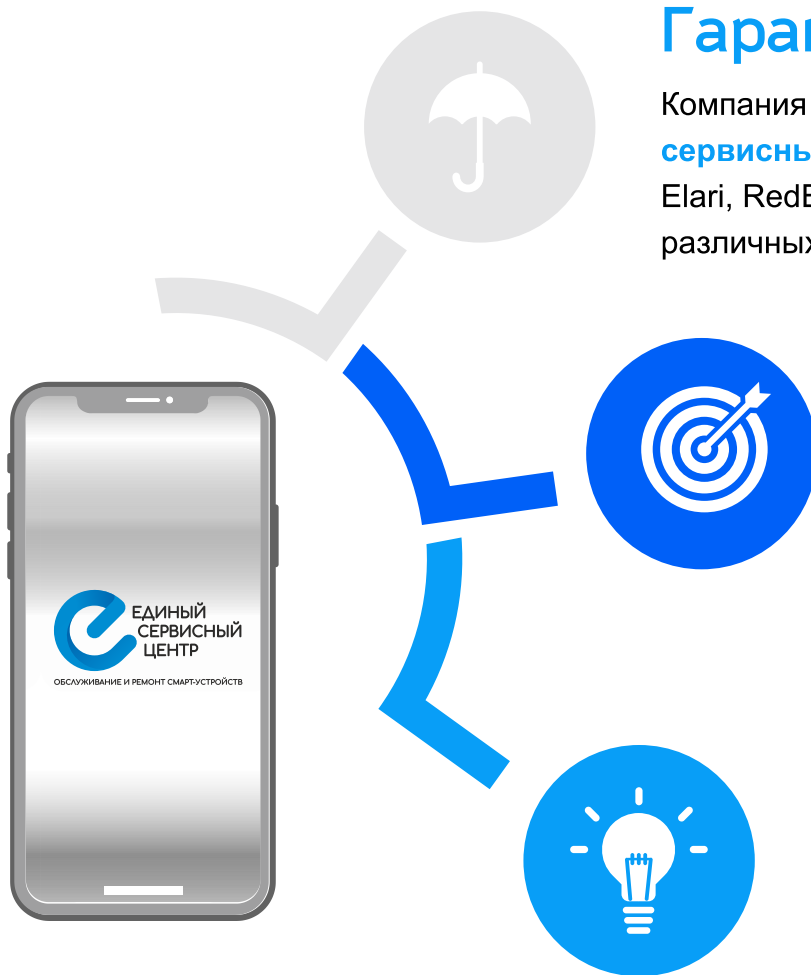
Компания «ЕСЦ» является **авторизованным сервисным центром** торговых марок: Xiaomi, TP-Link, Elari, RedBox и еще для более 11 производителей различных гаджетов.

Негарантийный ремонт

Быстрый и качественный ремонт осуществляется за счет системности подхода: **собственный склад** запасных частей с 2-хмесячным запасом деталей, **система промежуточного контроля** и **«школа инженера»***, которая готовит и отбирает высококлассных специалистов со студенческой скамьи.

Расширенная гарантия

Сервисные программы от компании «ЕСЦ» **уберегут Вас от дополнительных трат** в случае поломок ваших гаджетов.



Команда и География

Преимущества Нашей Компании

Ремонты

Мы обеспечиваем своевременное получение Вашей заявки.

350+

Заявок /день



120+

специалистов

Инженерный штат

У нас работают, как профильные, так и универсальные специалисты.



Пунктов *

150+

Прием заказов

Мы находимся в шаговой доступности от Вас и всегда готовы прийти на помощь.

77+

городов*

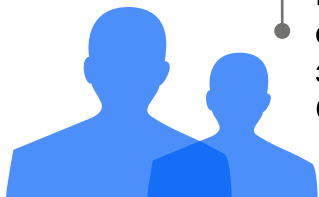


автомобилей *

300+

Транспортный парк

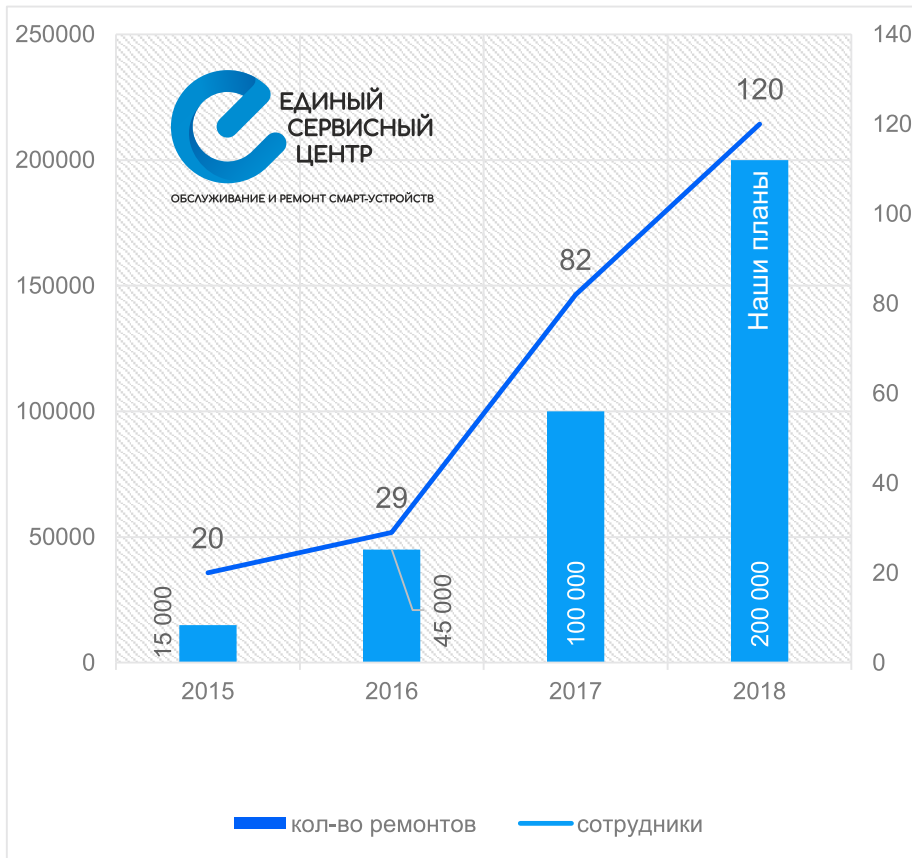
При необходимости, Мы оперативно доставим Ваш заказ в любой уголок Страны.



**с учетом собственного парка автомобилей и подрядной транспортно-экспедиционной компании*

Наши достижения

История развития компании в цифрах и событиях



2015-2016

- Организация компании «ЕСЦ»;
- **Получение авторизации сервиса** от 3-х компаний производителей техники;
- Старт продаж **сервисных программ с салонах «На Связи».**

2017

- Запуск сервисной программы **«Мобильное Каско»;**
- **Старт продаж сервисных программ** в салонах связи телеком оператора **«Velcom»;**
- **Получение авторизации сервиса** от 7-и компаний производителей гаджетов;

2018

- **Старт продаж сервисных программ** в салонах связи телеком оператора **«Life»;**
- **Получение авторизации сервиса** от компании **«Xiaomi»;**
Запуск сервисной программы **«Мобильное Каско Плюс»** при участии крупнейшей белорусской страховой компании **«Белгострах».**

2019 Планы:

- **Получение авторизации сервиса** от компаний **Apple, Samsung, Huawei;**
- Старт продаж **сервисных программ в ТОП 3 сетях по продаже бытовой техники.**

Обслуживание

Почему мы лидеры на рынке сервисного обслуживания техники



собственный
Call-центр

12|7

часов дней

Собственный Call-центр

Мы строго соблюдаем внутренние стандарты обслуживания. Именно поэтому, если Вы по какой-то причине не смогли дозвониться, Вам обязательно перезвонят.



Открытая
Техническая
зона
Инженеры

42|2

Рабочих
места Сек -
тора

Открытая Техническая зона

Мы за прозрачность и высококлассное техническое исполнение, поэтому отделили приемную и техническую зону всего лишь стеклянной перегородкой и работа проверяется несколькими точками контроля.



Ремонт
Face-to-Face

1|2

час Пункта
приема

Ремонт Face-to-Face

Мы за Ваше время! Специалист отдаст исправный аппарат в течение часа, а Вы сможете понаблюдать за процессом работы.

Наши сервисные продукты

На страже Вашего смартфона

«Мобильное КАСКО»

Ремонт дисплея смартфона или планшета в течение 12 месяцев в сервисных центрах **БЕСПЛАТНО**, распространяется на все гарантийные и не гарантийные случаи.



«Дисплей ОК!»

Ремонт дисплея Вашего текущего смартфона или планшета в течение 12 месяцев в сервисных центрах **БЕСПЛАТНО**, распространяется на все гарантийные и не гарантийные случаи.



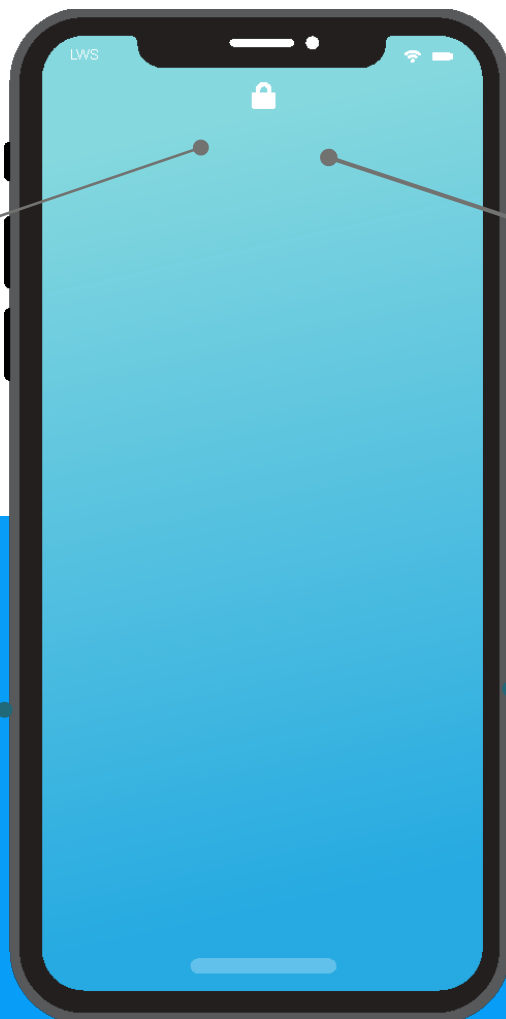
«Исправный телефон»

Ремонт дисплея Вашего нового смартфона или планшета в течение 12 месяцев в сервисных центрах **БЕСПЛАТНО**, распространяется на все гарантийные и не гарантийные случаи.



«Исправный телефон Плюс»

Функция защита от кражи - отличительная особенность сертификата! (Если у покупателя произойдет кража телефона, он может получить свои деньги обратно.)



Партнеры

Приобрести наши сервисные программы вы можете у одного из следующих партнеров :



«VELCOM» - телекоммуникационная компания. Предоставляет услуги связи стандарта GSM 900/1800 и UMTS, второй по численности абонентов оператор сотовой связи в Беларуси.

«LIFE» - бренд белорусского оператора сотовой связи ЗАО «БеСТ». Предоставляет услуги связи стандартов GSM и UMTS на территории Республики Беларусь.

«МТС» — российская телекоммуникационная компания, оказывающая услуги в России и странах СНГ под торговой маркой «МТС»

«XIAOMI» - китайская компания, основанная Лэй Цзюнем в 2010 году. С 2018 года является публичной. Занимает шестое место в мире и четвертое в Китае по объёму производства смартфонов.

«НА'СВЯЗИ» - одна из крупнейших розничных сетей продаж мобильных телефонов, цифровой аудио-, видео- и фототехники, аксессуаров и сопутствующих товаров, продаж подключений и дополнительных услуг операторов

«Белгосстрах» является универсальной страховой организацией, которая оказывает самый широкий спектр страховых услуг для юридических и физических лиц по видам обязательного и добровольного страхования, не относящегося к страхованию жизни.

Приглашаем на экскурсию!



Давайте посмотрим,
как проходят рабочие
процессы в компании!

Юридические лица

Зал приемки и выдачи заказов



МЫ ЗА ПЛОДОТВОРНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Мы работаем не только с физическими лицами, но и с мобильными операторами, крупными торговыми сетями и небольшими салонами связи. С нами Ваша техника будет в безопасности!

Физические лица

Зал приемки и выдачи заказов



МЫ ЛЮБИМ ГОСТЕЙ

Здесь Вы можете подать заявку, забрать отремонтированное оборудование и задать любые вопросы.

Физические лица

Зал приемки и выдачи заказов



МЫ ЛЮБИМ ГОСТЕЙ

Мы рады гостям, именно поэтому, если у Вас есть дети, мы оборудовали для них творческий уголок, чтобы ожидать было не так скучно.

Техническая зона

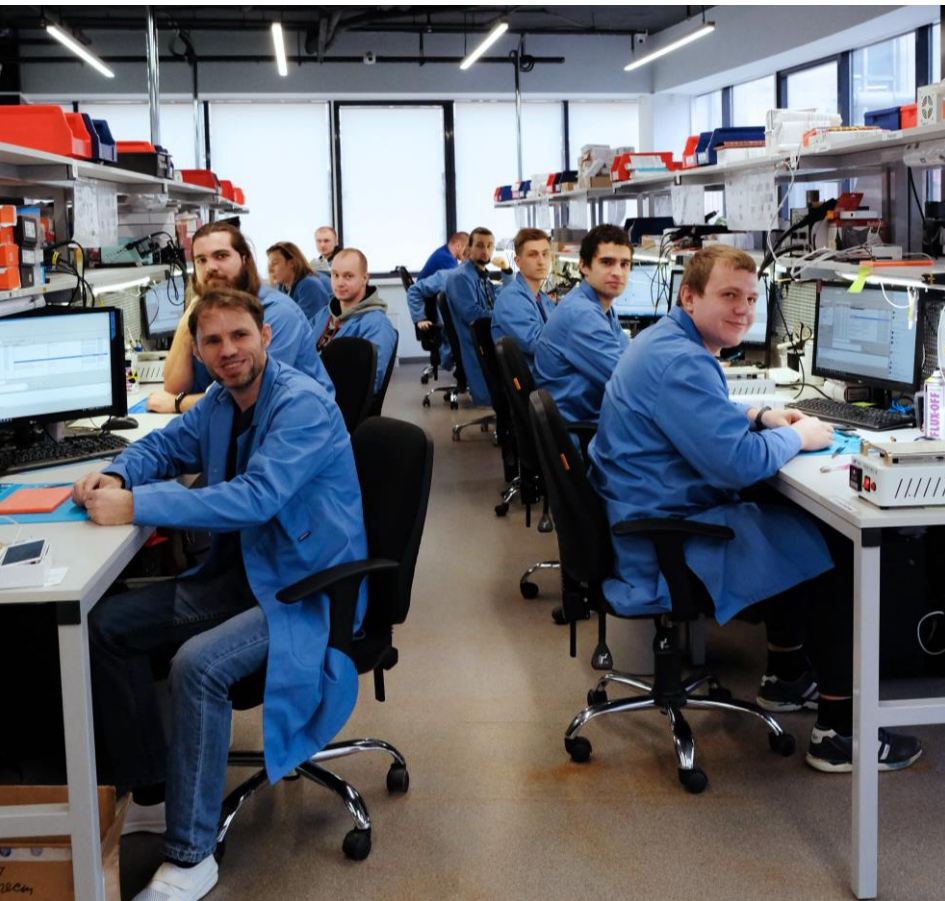


МЫ ЗА ОТКРЫТОСТЬ

Мы открытая компания и это демонстрируем во всем!
«Открытая» техническая зона любой посетитель сервиса может увидеть все технологические процессы, связанные с ремонтом его гаджета.

Техническая зона

Рабочие места инженеров



МЫ ЗА ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ И СКОРОСТЬ

На данный момент техническая зона разделена на 2 сектора и включает в себя 42 рабочих места. В каждом секторе свой руководитель. Правильно сформированная внутренняя иерархия помогает четко контролировать рабочие процессы.

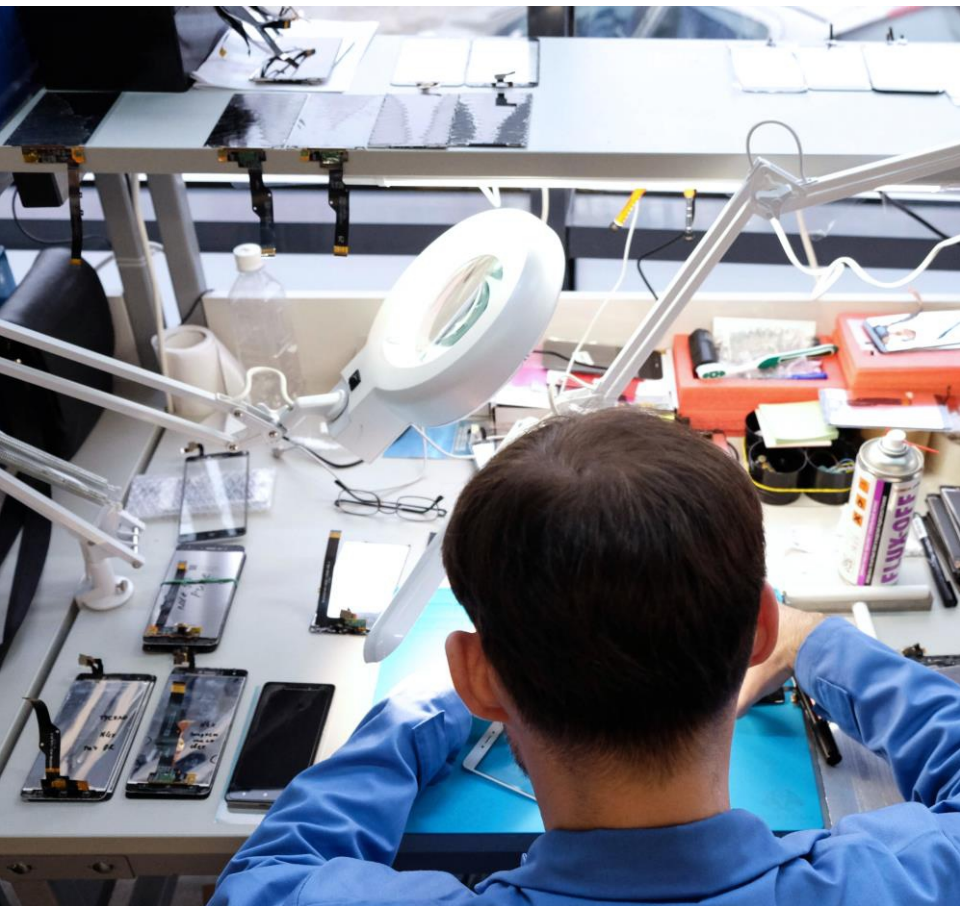
Техническая зона

Рабочие места инженеров



Техническая зона

Рабочие места инженеров



Техническая зона

Рабочее место инженера



• Зона 1

В этой зоне находятся аппараты, расфасованные по ячейкам: ожидающие диагностики, отправки на контроль и уже укомплектованные.

• Зона 2

Тут располагаются аппараты, требующие сложной диагностики, а справа можно заметить технологическое оборудование

• Зона 3

Это, непосредственно рабочая зона инженера с необходимыми инструментами и аппаратами в статусе «в работе».

МЫ ЗА ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ

Все рабочие места стандартизированы, а также имеют четкий план расстановки. Каждый рабочий укомплектован всем ему необходимым оборудованием для высокотехнологичного исполнения.

Call центр

Рабочие места специалистов



МЫ ВСЕГДА НА СВЯЗИ

Прием заявок ведется 7 дней в неделю. В нашем call-центре отзывчивые сотрудники, которые проконсультируют Вас по любому вопросу. А если по какой то причине Вы не смогли дозвониться, будьте уверены Вам перезвонят.

Склад

краткое описание



МЫ ЗА КОНТРОЛЬ

У нас сформирована **система ячеистого хранения** Инженер, во время диагностики, через специальную систему сможет посмотреть наличие той или иной детали. Мы также разделили склад на зоны хранения. Это все позволяет упорядочить и ускорить рабочие процессы.
12000 + позиций (35 000 единиц), прямые поставки, высокая скорость выдачи до 40 секунд!

Отдел Технического Контроля

краткое описание



МЫ ЗА КЛИЕНТА

Наш самый важный отдел. Тут мы проверяем качество проделанных работ. Клиент стоит для нас на первом месте, именно поэтому прежде чем уже исправный аппарат вернется к владельцу, он проходит специальную процедуру проверки, состоящую из 26 пунктов.



Спасибо
за внимание!

